

마이페이지 취소 내역 v5 신규

취소 내역 화면 기획(신규). 상품(아이템) 단위 부분취소를 리스트에서 확인하고, 상세에서 취소 상품·환불 내역을 파악.

문서유형 화면 기획

버전 v5

구분 신규 화면

상태 리뷰

STEP 1 · 취소 내역 (리스트)

9:41

●●● 100%

< 취소 내역

🔔 9+ 🛒 4

3개월

6개월

1년

2025.05.06 ~ 2026.05.06 ×

취소한 상품을 검색해보세요!

🔍

최근 1년

환불금액 합계

8건 취소

47,830원

05.06 (수) 14:47

부분취소

주문상세 >

주문번호 2605063819536053

주문 05.06 10:36

결제 예치금

 엘홀딩스
식용유 900ML
900ML · 해표
-2,160원
×1개

 삼성웰스토리
냉동오렌지 500G
500G · 수입산
-5,410원
×1개

 아워홈
엠프로비타 90G (복숭아맛)
90G · 한국야쿠르트
-810원
×1개

 현대그린푸드
곤약젤리청포도 130G (빙그레)
130G · 빙그레
-950원
×1개

취소 4건 · 정상 배송 1건

9,330원

예치금 복원 완료

STEP 2 · 취소 내역 상세

9:41

●●● 100%

< 취소 내역 상세

🔔

부분취소

2026-05-06 (수) 14:47 취소

주문 정보

주문번호 2605063819536053

주문일시 2026-05-06 10:36

결제수단 예치금

취소 상품 4건

 엘홀딩스
식용유 900ML
900ML · 해표
-2,160원
×1개

 삼성웰스토리
냉동오렌지 500G
500G · 수입산
-5,410원
×1개

 아워홈
엠프로비타 90G (복숭아맛)
90G · 한국야쿠르트
-810원
×1개

 현대그린푸드
곤약젤리청포도 130G (빙그레)
130G · 빙그레
-950원
×1개

정상 배송 상품 1건

 네슬레
토마토쿨리 3KG(부이토니)
3KG · 배송 완료
11,000원
×1개

취소 상품 금액 (4건)

9,330원

DECISIONS 설계 의도 / 결정사항

- **메뉴명 변경:** "취소·반품 내역" → "취소 내역" (반품 기능 없음 확인)
- **왜 단순 status 필터가 아닌가:** 오더히어로는 **상품(아이템) 단위 부분취소**가 일반적이라 "주문" 단위 status가 없음. 한 주문 안에 취소된 아이템과 정상 배송 아이템이 공존하는 케이스 다수 → 주문 헤더에 취소된 아이템만 인라인으로 묶어서 표시
- **가치 명제:** 기존엔 주문 조회 → 주문 상세 진입해야 취소 여부 확인 가능. 새 페이지는 **한 화면에서 "뭐가 언제 얼마 취소됐는지" 즉시 파악**
- **정렬:** 취소일시 최신순 (주문일시 아님). 사용자가 "최근에 뭐 취소했지?" 보는 페이지
- **기간 필터:** 주문 조회와 동일하게 **3개월 / 6개월 / 1년** — 학습 비용 최소화
- **환불 표시:** 결제수단별 자동 처리되므로 카드별로 **환불금액 + 처리 결과**만 노출 (예치금 복원 완료 / 카드 승인취소 완료). 환불 계좌는 별도 메뉴(결제수단 관리)에서 등록
- **구분 칩:** **부분취소 / 전체취소** 2종으로 한눈에 구분. 부분취소 카드 푸터에는 "정상 배송 N건" 보조 정보로 맥락 유지
- **요약 영역:** 상단에 선택 기간 내 누적 취소 건수 + 환불 합계 표시 → 정산/회계 용도로 사용하는 사장님 동선 고려
- **주문상세 링크:** 카드 우상단 유지. 정상 배송 상품 확인 / 다시담기 등은 기존 주문상세 화면이 이미 지원하므로 동선 분리

오더히어로 마이페이지 v5 · 취소 내역 (신규)

DRAFT

오더히어로 마이페이지 취소 내역 · v5 · 화면 기획(신규)